

คู่มือการใช้บัตรกดเงินสด ยูเมะพลัส



บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)
อาคาร 8599 ชั้น 8-11 เลขที่ 1818
ถนนเพชรบุรี แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400
www.umayplus.com โทร. 0-2695-0000

สารบัญ



บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส	1
รูปแบบบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส	1-2
• การรับบัตรและการเก็บรักษาบัตร • รหัสบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส	2
วิธีการเปิดใช้บัตร	3
การขอทำบัตรใหม่	3-4
ช่องทางการเปลี่ยนแปลงข้อมูล	4
บริการของบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส	5
• เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส หรือ บริการกดเงินไม่ใช้บัตร • บริการส่งเงินโอนเข้าบัญชี	5
ขั้นตอนการถอนเงินสด	6
• การถอนเงินสดจากตู้ ATM ยูเมะพลัส • การถอนเงินสดจากตู้ ATM ธนาคารอื่นๆ	6
การผ่อนชำระสินค้า	6
อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	7
การชำระเงิน	7-9
บริการธุรกรรมทางการเงินผ่าน Umay+ Application	9
ติดต่อยูเมะพลัส	9

1. บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+)

Umay+ อ่านว่า “ยูเมะพลัส” คือการให้บริการสินเชื่อหมุนเวียนผ่านบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส โดยท่านสามารถใช้บัตรในการกดเงินสดหรือผ่อนสินค้า ตามต้องการภายในวงเงินสินเชื่อที่ท่านได้รับ ซึ่งหากมีการชำระคืนยอดวงเงินจะหมุนเวียนกลับเข้าสู่วงเงินบัตรให้สามารถใช้ได้อีก

ตัวอย่างแสดงการใช้วงเงินในบัตรเมื่อมีการเบิกถอนและชำระคืน



หมายเหตุ : ตัวเลขที่แสดงยังไม่รวมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน

คำอธิบายเพิ่มเติม

วงเงินสินเชื่อ	หมายถึง	ยอดวงเงินสินเชื่อทั้งหมดที่ได้รับการอนุมัติ
วงเงินสินเชื่อคงเหลือ	หมายถึง	ยอดวงเงินสินเชื่อที่จะสามารถเบิกถอนเงินสดหรือผ่อนสินค้าได้
เงินต้นคงค้าง	หมายถึง	ยอดวงเงินสินเชื่อที่ใช้ไปแล้ว และยังไม่ถึงกำหนดชำระคืน

2. รูปแบบบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส

2.1 Umay+ Virtual Card



- 1 หมายเลขสมาชิกบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+ Card Number)
- 2 ชื่อบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+ Card)

หมายเหตุ : สามารถตั้งค่าได้ทั้งเมนูตั้งค่าเพื่อเลือกเปิดหรือปิดการแสดงหมายเลขบัตรกดเงินสดยูเมะพลัสของท่าน

2.2 Umay+ Card



- 1 หมายเลขสมาชิกบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+ Card Number)
- 2 ชื่อบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส (Umay+ Card)
- 3 หมายเลขติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0-2695-0000
- 4 แถบแม่เหล็ก (Magnetic Strip)
- 5 แถบลายเซ็น (Signature)

2.2.1 การรับบัตรและการเก็บรักษาบัตร

1. หลังจากได้รับบัตร กรุณาเซ็นชื่อบนแถบด้านหลังบัตร ด้วยปากกา ลูกกลิ้งทันที
2. เมื่อบัตรได้รับการอนุมัติ กรุณาเปิดใช้บริการบัตรทันที เพื่อรับสิทธิประโยชน์
3. เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลบนแถบแม่เหล็กถูกทำลาย ไม่ควรเก็บบัตร ซ่อนกับบัตรอื่นๆ ที่มีแถบแม่เหล็ก และเก็บบัตรให้ห่างจากบริเวณ ที่มีสนามแม่เหล็ก เช่น โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์ไฟฟ้า เป็นต้น
4. โปรดระวังอย่าให้บัตรหักงอ หรืออย่าให้บัตรอยู่ในสถานที่ ที่มีความร้อนสูง
5. ไม่ควรเก็บบัตรและรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก ไว้ในที่เดียวกัน และ รหัสส่วนตัวเป็นรหัสลับส่วนบุคคลไม่ควรเปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ

2.2.2 รหัสบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส

1. เป็นรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก ที่ใช้ควบคู่กับบัตรสำหรับการเบิกถอน เงินสดที่ตู้ ATM ยูเมะพลัส หรือธนาคารอื่นๆ
2. ท่านสามารถเปลี่ยนรหัสส่วนตัวได้ที่ตู้ ATM ยูเมะพลัส หรือ สำนักงานสาขายูเมะพลัส

3. วิธีการเปิดใช้บัตร

ผ่าน IVR

เมื่อบัตรได้รับการอนุมัติ กรุณาเปิดใช้บริการบัตรทันที เพื่อรับ สิทธิประโยชน์ต่างๆ จาก Umay+ และเพื่อความสะดวกควรเตรียมหมายเลข บัตร Umay+ 16 หลัก และรหัสอนุมัติ 4 หลัก ที่ได้รับทาง SMS ก่อนทำรายการ **สำหรับเปิดใช้งานบัตร Umay+ พلاسติกเท่านั้น**

1. โทร. 0-2695-0444
2. กดหมายเลข 16 หลัก ตามที่ปรากฏบนบัตร
3. ระบบจะทวนหมายเลขบัตร ยืนยัน กด 1 แก้ไข กด 2
4. ใส่รหัสอนุมัติ 4 หลัก ที่ได้รับทาง SMS
5. กดวัน เดือน ปีเกิด 8 หลัก เช่น เกิด 1 ม.ค. 2520 ให้ใส่ 01012520
6. กดยืนยันวันเกิด : จันทร์ กด 1 อังคาร กด 2 พุธ กด 3 พฤหัสบดี กด 4 ศุกร์ กด 5 เสาร์ กด 6 อาทิตย์ กด 7
7. กดหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก
8. สร้างรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก
9. กดยืนยันรหัส (PIN) 4 หลัก อีกครั้ง

หมายเหตุ :

- ลูกค้าได้รับสิทธิในการใช้บัตรและรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก เพียงผู้เดียวโปรดเก็บรักษา บัตรและรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก ไว้เป็นความลับส่วนตัวเท่านั้น ลูกค้าไม่สามารถมอบ หรือโอนบัตรให้บุคคลอื่นได้ หากเกิดความเสียหายขึ้นลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในความ เสียหายดังกล่าว
- ในกรณีบัตรสูญหายลูกค้าจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวด้วยวาจา ผ่านทางฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์หรือระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) เพื่อทำการระงับการใช้บัตร และยกเลิกรหัสประจำบัตรโดยบริษัทฯ จะดำเนินการระงับการให้บริการบัตรดังกล่าว ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่ที่บริษัทฯ ได้รับแจ้งและลูกค้าไม่ต้องรับผิดชอบต่อ ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังครบระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่บริษัทฯ ตรวจสอบและพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ดังกล่าวเกิดจากการกระทำความผิดของลูกค้าหรือลูกค้ามีส่วนรู้เห็น

4. การขอทำบัตรใหม่

4.1 กรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย

สำหรับลูกค้าที่บัตรสูญหายก่อนหรือหลังเปิดบัตร หรือถูกขโมย กรุณา ดำเนินการโทรอายัดบัตรที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ เบอร์ 0-2695-0000 เลือกเมนู 31 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น และท่านสามารถขอออกบัตรใหม่ Virtual Card เพื่อทดแทนบัตรพลาสติค ใบเดิมโดย Log-in Umay+ Application และเลือก เมนู ออกบัตรใหม่ Virtual Card ทำตามขั้นตอนที่ระบบแนะนำ จากนั้นเปิดบัตรและใช้งานได้ทันที

4.2 กรณีบัตรชำรุด, ลืมรหัส หรือสถานะบัตรลืกลอกจากการกดรหัสผิด

ท่านสามารถขอออกบัตรใหม่ Virtual Card เพื่อทดแทนบัตรพลาสติกใบเดิม โดย Log-in Umay+ Application และเลือก เมนู ออกบัตรใหม่ Virtual Card ทำตามขั้นตอนที่ระบบแนะนำ จากนั้นเปิดบัตรและใช้งานได้ทันที

หมายเหตุ: ท่านสามารถออกบัตรพลาสติกได้ที่สำนักงานสาขายูเมะพลัส เพียงนำบัตรประชาชนตัวจริงติดตัว ในการขอออกบัตรใหม่ทุกกรณี ท่านจะต้องชำระ ค่าธรรมเนียมในการขอออกบัตรใหม่ 100 บาท /ครั้ง

5. ช่องทางการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

กรณีท่านมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล สถานที่ส่งเอกสาร ที่อยู่บ้าน สถานที่ทำงาน หรือข้อมูลการติดต่ออื่นๆ เพื่อให้ท่านได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการรับข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่างๆ จากบริษัทฯ กรุณาติดต่อบริษัทฯ เพื่อทำการปรับปรุงข้อมูล

โดยท่านสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูล ผ่านช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

- Umay+ Application
- ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร 0-2695-0000
- อีเมล : cs@easybuy.co.th
- Fax : 0-2621-4381
- ติดต่อสาขายูเมะพลัสใกล้บ้านท่าน
- Website : www.umayplus.com
- ทางไปรษณีย์ถึงฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

หมายเหตุ: กรณีท่านมีการเปลี่ยนแปลงเบอร์ติดต่อ เพื่อความปลอดภัยในข้อมูลของท่าน สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงได้ที่สำนักงานสาขายูเมะพลัส เท่านั้น

6. บริการของบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส

บริการโอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์หลังจากได้รับการอนุมัติ

โดยลูกค้าสามารถรับเงินผ่านบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกด้วยเลขบัตรประชาชนทันทีหลังจากที่ได้รับการอนุมัติ 

บริการสั่งเงินโอนเข้าบัญชี

- ฟรีค่าธรรมเนียมในการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร
- ยอดเบิกถอนเงินขั้นต่ำ สำหรับบริการสั่งเงินโอนเข้าบัญชี ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป
- ใช้บริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- ท่านสามารถทำรายการสั่งเงินโอนเข้าบัญชีและรับเงินทันทีหลังจากทำรายการสำเร็จ
 - สามารถรับเงินเข้าบัญชีธนาคารได้ทุกรายการ
 - สามารถรับเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ ที่ผูกด้วยเลขที่บัตรประชาชน (ผ่าน Umay+ Application เท่านั้น)

หมายเหตุ: เมื่อไปเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด



บริการสั่งเงินโอนเข้าบัญชีผ่าน Umay+ Application



บริการสั่งเงินโอนเข้าบัญชีผ่าน Umay+ LINE Connect

- Log-in ใช้งาน Umay+ Application
- เลือก “สั่งเงินสดผ่านบริการ Easy Mobile Cashing”
- ใส่จำนวนเงินที่ต้องการแล้วกดถัดไป
- ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านให้ไว้กับบริษัท เพื่อให้ท่านกรอกข้อมูลเพื่อยืนยันการทำรายการ
- ระบบจะแสดงข้อมูลการทำรายการ ให้ตรวจสอบก่อนยืนยันการทำรายการ
- ลงทะเบียนใช้งาน Umay+ LINE Connect
- เลือกเมนู บริการลูกค้าปัจจุบัน และ เลือกบริการสั่งเงินโอนเข้าบัญชีผ่าน LINE
- ใส่จำนวนเงินที่ต้องการแล้วกด ถัดไป
- ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านให้ไว้กับบริษัท เพื่อให้ท่านกรอกข้อมูลเพื่อยืนยันการทำรายการ
- ระบบจะแสดงข้อมูลการทำรายการ ให้ตรวจสอบก่อนยืนยันการทำรายการ

เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส หรือ บริการกดเงินไม่ใช้บัตร*

• ถอนเงินสดจากตู้ ATM ยูเมะพลัส

- ฟรีค่าธรรมเนียมในการถอนเงินสดที่ตู้ ATM ยูเมะพลัส
- ไม่จำกัดจำนวนครั้งของการถอนเงินสดในแต่ละวัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวงเงินที่ได้รับการอนุมัติและวงเงินคงเหลือ
- ถอนเงินสดขั้นต่ำได้ตั้งแต่ 20 บาทขึ้นไป สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท หรือ รมบัตร (ทุกมูลค่า) ไม่เกิน 100 ใบ หรือตามวงเงินคงเหลือในบัญชี

• ถอนเงินสดจากตู้ ATM ของธนาคารอื่นๆ

- ถอนเงินสดจากตู้ ATM ธนาคารกสิกรไทย/ ธนาคารกรุงไทย/ ธนาคารกรุงเทพ/ ธนาคารออมสิน/ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา/ธนาคารไทยพาณิชย์ ทุกตู้ทั่วประเทศ
- ช่วงเวลาให้บริการ 6.30-23.00 น. ยกเว้น ตู้ ATM ธนาคารกสิกรไทย ช่วงเวลา 6.30-22.00 น.
- ค่าธรรมเนียมในการถอนเงินสด 13 บาท/ ครั้ง
- ถอนเงินสดขั้นต่ำได้ 100 บาทขึ้นไป และวงเงินสูงสุดในการเบิกแต่ละครั้ง ขึ้นอยู่กับวงเงินสูงสุดในการเบิกจ่ายจากเครื่อง ATM ของธนาคารฯ ที่ท่านใช้บริการ หรือตามวงเงินคงเหลือในบัญชี

*หมายเหตุ: ทำรายการได้ที่ตู้ ATM ยูเมะพลัส, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกรุงเทพ

7. ขั้นตอนการถอนเงินสด

การถอนเงินสดจากตู้ ATM ยูเมะพลัส

1. สอดบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส เลือกประเภทรายการ “ถอนเงิน”
2. กรอกรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก และระบุจำนวนเงินที่ต้องการถอน กด “ตกลง” เพื่อยืนยันการถอนเงิน
3. ลูกค้านับเงินจากช่องรับเงินและตรวจสอบเงินให้ถูกต้อง
4. รอรับใบบันทึกรายการและบัตรยูเมะพลัส

การถอนเงินสดจากตู้ ATM ธนาคารอื่นๆ

1. สอดบัตรกดเงินสดยูเมะพลัสและกรอกรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก เลือกประเภทรายการ “ถอนเงิน”
2. เลือกทำรายการ “ถอนระบุจำนวนเงิน” และเลือกบัญชี “บัตรเครดิต”
3. ใส่ “จำนวนเงิน” และ กด “ยืนยัน” การถอนเงิน จากนั้นหน้าจอจะแสดงยอดเงินคงเหลือ
4. ลูกค้านับเงินจากช่องรับเงินและตรวจสอบเงินให้ถูกต้อง
5. รอรับใบบันทึกรายการและบัตรยูเมะพลัส

หมายเหตุ:

รายละเอียดการถอนเงินอาจจะแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรูปแบบของแต่ละธนาคารนั้นๆ และเพื่อความปลอดภัยในการใช้บัตรของท่าน กรุณาปิดบังการกรอกรหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก โดยใช้มือบังขณะกรอกรหัสเมื่อทำรายการที่ตู้ ATM

8. การผ่อนชำระสินค้า

ท่านสามารถใช้วงเงินบัตรฯ ผ่อนสินค้าได้ที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และร้านค้าสมาชิกที่มีสัญลักษณ์  ทั่วประเทศ (อัตราดอกเบี้ย ขึ้นอยู่กับโปรโมชั่นในแต่ละช่วงเวลา) เช่น The Mall, สยามทีวี่, True shop, Power Buy (เฉพาะสาขาที่ร่วมรายการ) ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบ โปรโมชันต่างๆ ได้ที่ www.umayplus.com หรือ โทร.0-2695-0000

ระยะเวลาแบ่งจ่าย

6 - 48 เดือน

อัตราดอกเบี้ย

- ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมใดๆ (อัตราต่ำสุดถึงอัตราสูงสุด) 16.44% ถึง 25% ต่อปี
- ดอกเบี้ย 0% เฉพาะสินค้าที่ระบุไว้ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ

ยอดชำระขั้นต่ำต่อเดือน

คิดจากราคาสินค้าบวกดอกเบี้ยที่ต้องชำระทั้งหมดตลอดสัญญา หากจำนวนเดือนของระยะเวลาที่ตกลงผ่อนชำระ โดยยอดแบ่งจ่ายจะเท่ากัน ทุกเดือน แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 400 บาทต่อเดือน เว้นแต่จะมีการชำระหนี้เป็นอย่างอื่น

9. อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายตามที่ได้จ่ายไปจริง และพอสมควรแก่เหตุเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ



อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
กรณีเบิกถอนเงินสดและผ่อนสินค้า



วิธีการคำนวณ
อัตราดอกเบี้ย

10. การชำระเงิน

ใบแนะนำการชำระเงิน

- บริษัทฯ จะจัดส่งใบแจ้งยอดการชำระเงิน/ใบเสร็จรับเงินให้ท่าน โดยจัดส่งให้ผ่านทางไปรษณีย์ หรือ ทางอีเมลตามที่ท่านได้แจ้งไว้
- หากท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดการชำระเงิน/ใบเสร็จรับเงิน โปรดแจ้งให้ทาง บริษัทฯ ทราบ เพื่อจัดส่งเอกสารให้ท่านได้ถูกต้อง
- กรณีที่ท่านต้องการสมัครรับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) ท่านสามารถทำรายการผ่าน Umay+ Application หรือ Umay+ LINE Connect ได้เพียงดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน Umay+ Application

- Log-in เข้าสู่ Umay+ Application จากนั้นคลิกเลือกเมนู “e-Statement/e-NCB”
- กดยอมรับข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้งานฯ

ขั้นตอนการทำรายการผ่าน Umay+ LINE Connect

- ใช้งาน Umay+ LINE Connect จากนั้นคลิกเลือกเมนู “บริการลูกค้าปัจจุบัน” ที่หน้า LINE Chat
- คลิกเลือก “บริการ e-Statement”
- กดยอมรับข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้งานฯ

เลือกจ่ายคืนสบายใจอย่างอิสระตามแบบที่คุณต้องการ

จ่ายขั้นต่ำ	เดือนไหนการเงินสะดวก ชำระขั้นต่ำ แบ่งเบาภาระรักษาเครดิต
จ่ายมาก	ยิ่งชำระมาก ดอกเบี้ยยิ่งลด เงินต้นหมดไว
จ่ายหมด	จ่ายส่วนที่เหลือเพื่อปิดบัญชีได้ทุกเมื่อ ไม่มีค่าธรรมเนียม

ข้อควรทราบในการชำระเงิน

- สำหรับการชำระเงินในรอบบัญชีแรก ยอดชำระขั้นต่ำจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
กรณียื่นเอกสารสมัครกับพนักงานยูเมะพลัส
 - ค่าอากรแสตมป์ 0.05% ของวงเงินอนุมัติ และค่าใช้จ่ายการตรวจสอบข้อมูลเครดิตไม่เกิน 12 บาท/ครั้ง (ขึ้นอยู่กับผลการตรวจสอบข้อมูลเครดิต)
- กรณียื่นเอกสารสมัครทางออนไลน์และดำเนินการ e-KYC (ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล)
 - ค่าอากรแสตมป์ 0.05% ของวงเงินอนุมัติ, ค่าใช้จ่ายการตรวจสอบข้อมูลเครดิตไม่เกิน 12 บาท/ครั้ง (ขึ้นอยู่กับผลการตรวจสอบข้อมูลเครดิต), ค่าธรรมเนียมพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางธนาคาร 100 บาท/ครั้ง และค่าธรรมเนียมทำรายการแสตมป์ผ่าน NDID Platform สูงสุดไม่เกิน 21 บาท/รายการ
- จำนวนเงินที่ลูกค้าชำระเข้ามาในแต่ละรอบบัญชี บริษัทฯ จะนำไปตัดค่าใช้จ่ายในการติดตามวงกตตามหนี้ ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ดอกเบี้ย และเงินต้นตามลำดับ
- การชำระเงิน ลูกค้าต้องชำระเงินหลังวันสรุปยอดบัญชีเท่านั้น จึงถือเป็นการชำระเงินงวดนั้น เช่น วันที่ชำระเงิน คือ 27 ของเดือน ลูกค้าจะเริ่มชำระค้างงวดถัดตั้งแต่วันที่ 11 ของเดือนจนถึงวันที่ 27 ของเดือนเดียวกัน
- หากท่านต้องการให้ยอดเงินที่ชำระเข้ามานำไปตัดเงินต้นได้มากขึ้น กรุณาชำระเงินมากกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้ **“ยิ่งชำระมาก ดอกเบี้ยยิ่งลด เงินต้นหมดไว”**
- หากท่านต้องการชำระยอดหนี้ทั้งหมด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ และดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นหลังวันสรุปยอดบัญชีไปจนถึงวันที่ท่านทำรายการชำระเงิน โดยท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0-2695-0000 กด *2
- เพื่อรักษาประสิทธิภาพการชำระและหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายในการติดตามวงกตหนี้สูงสุด 100 บาท/งวด กรุณาชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด และบริษัทฯ อาจพิจารณาให้บริษัทฯ ติดตามหนี้ภายนอกเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตามวงกตได้
- เนื่องจากการเพิ่มหรือลดวงเงินของท่านขึ้นอยู่กับประวัติการผ่อนชำระ-โปรดชำระเงินให้ตรงตามกำหนดเวลา

วันชำระ

หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงวันสรุปยอดบัญชีและวันชำระเงิน กรุณาดำเนินการผ่าน Umay+ Application หรือ ติดต่อที่สำนักงานสาขายูเมะพลัสทุกสาขา โดยสามารถเลือกเปลี่ยนแปลงวันสรุปยอดบัญชีและวันชำระเงินได้ ดังนี้

วันสรุปยอดบัญชี	วันที่ชำระเงิน
วันที่ 10 ของเดือน	ภายในวันที่ 27 ของเดือนเดียวกัน
วันที่ 15 ของเดือน	ภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป
วันที่ 28 ของเดือน	ภายในวันที่ 17 ของเดือนถัดไป

วิธีการชำระเงิน

- ชำระเงินสด ที่จุดบริการรับชำระ หรือเคาน์เตอร์ธนาคาร
- ชำระเงินสด ที่ตู้รับชำระอัตโนมัติของยูเมะพลัส
- ชำระเงินผ่าน Umay+ Application
- ชำระเงินผ่าน Mobile Banking หรือตู้ ATM ของธนาคารต่างๆ

- ชำระด้วยวิธีการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ โดยกรอกแบบฟอร์มยินยอมให้บริษัทฯ หักเงินจากบัญชีธนาคารของท่าน (กรุณานำเงินเข้าบัญชีล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนวันที่กำหนดชำระเงิน) ระหว่างรอผลอนุมัติจากธนาคารประมาณ 2 เดือน โปรดชำระด้วยวิธีอื่นไปก่อนจนกว่าธนาคารจะแจ้งอนุมัติให้หักผ่านบัญชีได้

หมายเหตุ : กรณีชำระเงินที่จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่เซเว่น อีเลฟเว่น

- สำหรับบัตรกดเงินสดยูเมะพลัสสามารถชำระได้โดยใช้ “บัตรกดเงินสดยูเมะพลัส” หรือ “แบบฟอร์มการชำระเงิน” หรือ “เลขที่สัญญา” อย่างใดอย่างหนึ่ง
- สำหรับสินเชื่อผ่อนชำระ หรือสินเชื่อเงินสด สามารถชำระได้โดยใช้ “แบบฟอร์มการชำระเงิน” หรือ “เลขที่สัญญา” อย่างใดอย่างหนึ่ง

คำเตือน : กรุณายาหลงเชื่อคนกลุ่มบุคคลที่แอบอ้างในการให้ความสะดวกหรืออ้างเป็นตัวแทนบริษัทฯ หากเกิดความเสียหายขึ้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น

ช่องทางการตรวจสอบยอดเงินในบัตรกดเงินสดยูเมะพลัส

- ตรวจสอบได้ด้วยตัวเองจากเครื่อง ATM ยูเมะพลัส
- ตรวจสอบข้อมูลผ่าน Umay+ Application
- ติดต่อสอบถามที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 0-2695-0000
- ติดต่อสอบถามที่สำนักงานสาขายูเมะพลัส

11. บริการธุรกรรมทางการเงินผ่าน Umay+ Application

Umay+ Application บริการที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมต่างๆ กับทางบริษัทฯ ได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็ว ไม่ว่าตรวจสอบวงเงินคงเหลือ, ยอดที่ต้องชำระ, วันครบกำหนดชำระเงิน และสามารถทำรายการชำระผ่านทาง Application หรือชำระด้วย Barcode อีกทั้งยังสามารถส่งเงินโอนเข้าบัญชี, ตรวจสอบ e-Statement, โปรโมชัน และกันหาสาขา ได้อย่างมั่นใจได้ด้วยระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานกับบริการของเรา

โดยท่านสามารถ Download **Umay+ Application** ได้จาก Play Store และ App Store



Play Store



App Store

12. ติดต่อยูเมะพลัส

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ อาคาร สรา ภู ชั้น 10 เลขที่ 1818 ถนนเพชรบุรี แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2695-0000 โทรสาร 0-2621-4381



อีเมล cs@easybuy.co.th



www.umayplus.com



Social Media



Umay+ Official



Umayplus



@Umayplus



Umayplusofficial

ท่านสามารถสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ ผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับการอายัดบัตร เนื่องจากบัตรหาย, สอบถามวงเงินคงเหลือ, ยอดที่ต้องชำระ และรายละเอียดในสัญญา, รายละเอียดการสมัคร, ผลการสมัคร และอื่นๆ หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ ในเวลาดำเนินการตั้งแต่ เวลา 8.00 – 20.00 น. ทุกวัน