

มาตรการแจ้งเตือน (Take Down Notice)

ท่านที่ประสงค์จะแจ้งเพื่อให้ระงับการแพร่หลายหรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายออกจากระบบคอมพิวเตอร์ สามารถติดต่อและยื่นแบบฟอร์มพร้อมเอกสารประกอบด้วยตนเองได้ที่ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) อาคาร รสฯ ทู ชั้น 10 เลขที่ 1818 ถนนเพชรบุรี แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี 10400 ระหว่างเวลา 9.00น. – 12.00 น. ในวันทำการ (วันจันทร์ถึงวันศุกร์) ดังนี้

1. ผู้ร้องกรอรายละเอียดในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน พร้อมแนบเอกสารและหลักฐานให้ครบถ้วน (เอกสารลงชื่อรับรองสำเนาทุกฉบับ)
2. กรณีผู้ร้องเรียนไม่สามารถมาร้องเรียนด้วยตนเองได้ ผู้มาร้องเรียนแทนจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย

เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

- *ต้นฉบับบันทึกประจำวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์
- *สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- *เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่แสดงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามมาตรา 14

กรณีไม่ได้มาด้วยตนเอง

- *หนังสือมอบอำนาจ
- *สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ
- *สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

หมายเหตุ: เอกสารที่มีเครื่องหมาย * ผู้ร้องเรียนต้องยื่นประกอบการร้องเรียนด้วยทุกครั้ง

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน:

วันที่/เวลา:



บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

อาคาร รสา ทู ชั้น 8-11 เลขที่ 1818 ถนนเพชรบุรี แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Compliant Form)

1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี

เพศ ชาย หญิง อาชีพ.....เลขที่บัตรประชาชน.....

ที่อยู่.....

เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....อีเมล.....

2. รายละเอียดของการกระทำความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560

2.1 ชื่อเจ้าของข้อมูล.....

2.2 ประเภทของข้อมูล

ข้อมูล อื่นๆ (โปรดระบุ).....

รูปภาพ

2.3 ที่อยู่ของข้อมูล

I love Easy Buy Official Facebook Page

Umay+ Official Facebook Page

2.4 ลักษณะของการกระทำความผิด

- การกระทำความผิดตามมาตรา 14(1) : โดยทุจริต หรือโดยหลอกลวงนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชน อันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา
- การกระทำความผิดตามมาตรา 14(2) : นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศหรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน



บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 98 อาคาร สาทรร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

- การกระทำความผิดตามมาตรา 14(3) : นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร หรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา
- การกระทำความผิดตามมาตรา 14(4) : นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลนั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

3. รายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้น

.....
.....
.....
.....

4. การร้องทุกข์

- 4.1 วันที่ร้องทุกข์.....
4.2 สถานที่ตำรวจ.....
4.3 ชื่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยข้อมูลข้อร้องเรียนและข้อมูลของข้าพเจ้าให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและยินยอมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ได้แจ้งในแบบฟอร์มฉบับนี้ และเอกสารประกอบทั้งหมดที่ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มนี้ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ หากปรากฏข้อความหรือหลักฐานใดที่แจ้งไว้ไม่ถูกต้องตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

()

วันที่...../...../.....

เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการ:

วันที่/เวลา: