

มาตรการแจ้งเตือน (Take Down Notice)

ท่านที่ประสงค์จะแจ้งเพื่อให้ระงับการแพร่หลายหรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมายออกจากระบบคอมพิวเตอร์ สามารถติดต่อและยื่นแบบฟอร์มพร้อมเอกสารประกอบด้วยตนเองได้ที่ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) ชั้น 4 อาคาร เมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ระหว่างเวลา 9.00น. – 12.00น. ในวันทำการ (วันจันทร์ถึงวันศุกร์) ดังนี้

1. ผู้ร้องกรอรายละเอียดในแบบฟอร์มแจ้งเตือน พร้อมแนบเอกสารและหลักฐานให้ครบถ้วน (เอกสารลงชื่อรับรองสำเนาทุกฉบับ)
2. กรณีผู้ร้องเรียนไม่สามารถมาร้องเรียนด้วยตนเองได้ ผู้มาร้องเรียนแทนจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย

เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน

- *ต้นฉบับบันทึกประจำวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์
- *สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- *เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- เอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่แสดงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามมาตรา 14

กรณีไม่ได้มาด้วยตนเอง

- *หนังสือมอบอำนาจ
- *สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ
- *สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

หมายเหตุ: เอกสารที่มีเครื่องหมาย * ผู้ร้องเรียนต้องยื่นประกอบการร้องเรียนด้วยทุกครั้ง

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน:

วันที่/เวลา:



บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 98 อาคาร สาทรร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

แบบฟอร์มข้อร้องเรียน (Compliant Form)

1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี

เพศ ชาย หญิง อาชีพ.....เลขที่บัตรประชาชน.....

ที่อยู่.....

เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....อีเมล์.....

2. รายละเอียดของการกระทำความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560

2.1 ชื่อเจ้าของข้อมูล.....

2.2 ประเภทของข้อมูล

ข้อมูล อื่นๆ (โปรดระบุ).....

รูปภาพ

2.3 ที่อยู่ของข้อมูล

I love Easy Buy Official Facebook Page

Umay+ Official Facebook Page

2.4 ลักษณะของการกระทำความผิด

- การกระทำความผิดตามมาตรา 14(1) : โดยทุจริต หรือโดยหลอกลวงนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชน อันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา
- การกระทำความผิดตามมาตรา 14(2) : นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศหรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน



บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 98 อาคาร สาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

- การกระทำความผิดตามมาตรา 14(3) : นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร หรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา
- การกระทำความผิดตามมาตรา 14(4) : นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลนั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

3. รายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้น

.....

.....

.....

.....

4. การร้องทุกข์

4.1 วันที่ร้องทุกข์.....

4.2 สถานที่ตำรวจ.....

4.3 ชื่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ.....

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยข้อมูลข้อร้องเรียนและข้อมูลของข้าพเจ้าให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและยินยอมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ได้แจ้งในแบบฟอร์มฉบับนี้ และเอกสารประกอบทั้งหมดที่ยื่นมาพร้อมแบบฟอร์มนี้ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ หากปรากฏข้อความหรือหลักฐานใดที่แจ้งไว้ไม่ถูกต้องตามความจริง ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

()

วันที่...../...../.....

เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการ:

วันที่/เวลา: